



## REGOLAMENTO CASA PER FERIE "SAN GIOACCHINO AL CASTELLO"

### FINALITA'

La Casa per ferie è una struttura ricettiva per il soggiorno temporaneo di gruppi piccoli (minimo 5 persone) e grandi (massimo 47 persone) che condividono un percorso di fede e di spiritualità cristiana per un turismo sociale, ospitale e religioso che, accanto ai servizi per l'accoglienza, offre all'ospite un'atmosfera ed un ambiente di serenità ove ha l'opportunità di riscoprire i valori umani e cristiani, in un rapporto di rispetto, fratellanza, preghiera e cordialità con tutti.

### NORME GENERALI

- Sono ammessi al complesso ricettivo, nello spirito del turismo religioso, le seguenti categorie di utenti: religiosi/e seminaristi, diaconi, nuclei familiari, gruppi organizzati, gruppi di persone con persone diversamente abili autosufficienti o con accompagnatore, giovani...
- L'ospite, entrando in questo complesso ricettivo, dichiara implicitamente di accettarne le finalità e di adeguarsi alle norme indicate dal Regolamento, per un buon andamento della convivenza di tutti.
- La prenotazione deve essere confermata via mail per i gruppi e anche telefonicamente per singoli e famiglie; la conferma definitiva avviene mediante il versamento di una caparra L'importo della caparra è pari al 10% del totale dell'importo dovuto per il soggiorno, con un minimo di euro 50" fungente da deposito cauzionale ed a titolo di reciproco impegno da stabilirsi con la Direzione. Il deposito cauzionale non verrà rimborsato in caso di disdetta.
- **L'ospite, all'arrivo, presenterà un documento di riconoscimento valido, trattenuto per la registrazione dei dati necessari e successivamente restituito, entro e non oltre le 12 ore.** La permanenza degli ospiti non potrà superare il periodo massimo stabilito dalle leggi regionali in materia.
- L'ospite dovrà mantenere per tutta la durata del soggiorno un comportamento coerente alla funzione sociale e religiosa della struttura, rispettare gli orari e ogni altra disposizione che la Direzione potrà emanare.
- L'importo massimo giornaliero del pernottamento è indicato su tabella, affissa presso la reception
- Le quote di partecipazione di soggiorni, ritiri, convegni, non sono frazionabili, indipendentemente dalla effettiva presenza dell'ospite a tutti i servizi previsti.
- Il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni tre giorni o su richiesta del cliente. Si precisa che il cambio della biancheria della camera viene comunque effettuato all'arrivo di un nuovo ospite.
- La pulizia delle camere viene effettuata *il giorno di partenza dell'ospite*
- Il servizio di portineria inizia alle ore 6.30 e termina alle ore 22.00 (invernale) 23,00 (estivo)
- Il parcheggio delle auto degli ospiti è consentito negli appositi spazi ed è gratuito.

## NORME DI COMPORTAMENTO

- L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della Casa e per la conservazione degli arredi e degli oggetti messi a disposizione. La Direzione può rivalersi di eventuali danni e guasti, particolarmente all'arredamento della camera, e per l'asportazione di oggetti e biancheria.
- L'arrivo degli ospiti deve avvenire dalle ore **15 alle ore 19** salvo accordi presi con la direzione
- Il giorno della partenza la camera dev'essere lasciata libera **entro le ore 14,00**. I bagagli possono essere lasciati alla reception, in apposito locale
- Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee senza il permesso della Direzione.
- La Direzione non risponde dei valori lasciati incustoditi nelle camere o in altri ambienti della Casa.
- Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano molestare la serena convivenza, particolarmente nelle ore pomeridiane e serali.
- Nelle camere è vietato: portare bevande alcoliche, fumare, usare fornelli, stufe, bollitori, ferri da stiro.
- Quando si esce è obbligatorio depositare le chiavi alla reception.
- L'ospite è tenuto ad osservare l'orario dei pasti: - colazione 7,30/9,00 - pranzo 12,30/13,30 - cena 19,30/20,30 o salvo accordo con la direzione
- E' assolutamente vietato, per le vigenti normative igienico-sanitarie, l'accesso ai locali cucina. Per particolari motivi di salute è permesso, in accordo con la Direzione, richiedere menù diversi da quelli fissati dalla Casa.
- Il rientro serale è fissato alle ore 23 nel periodo primavera-estate e alle ore 22 nel periodo autunno-inverno. L'Ospite che dovesse per qualsiasi causa rientrare oltre l'orario di cui sopra è tenuto ad avvisare con congruo anticipo la Direzione. I Signori ospiti sono pregati vivamente di astenersi dal rivolgere reclami o richieste particolari al personale di servizio. Ogni comunicazione dovrà essere presentata alla Direzione, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della Casa
- L'importo giornaliero del pernottamento e dell'eventuale servizio per la somministrazione dei pasti, è indicato su apposita tabella, a disposizione degli ospiti in Reception. Nell'importo non sono comprese bevande (ad eccezione di acqua naturale in brocca) ed ulteriori servizi accessori offerti. La Direzione si riserva di poter applicare tariffe speciali e particolari per persone e gruppi che lo richiedono.

## NORME DI SICUREZZA

Per motivi di sicurezza le chiavi delle stanze devono essere consegnate in portineria ogni volta che si esce.

L'Ospite, fin dal momento dell'ingresso nella Casa per Ferie, deve informarsi, attraverso le indicazioni esposte, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi. Le uscite di sicurezza si devono utilizzare solo in caso di emergenza.

Per il buon funzionamento del servizio, gli ospiti sono tenuti a segnalare ogni eventuale anomalia, guasto agli impianti, movimento di persone sconosciute, nonché a facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni. Ogni eventuale richiesta o rilievo dovranno essere rivolti alla Direzione.

Per eventuali emergenze è disponibile un telefono fisso in portineria da cui effettuare le chiamate.

*Per esigenze di servizio, sicurezza e di manutenzione, la Direzione dispone di una seconda chiave di ciascuna stanza e il personale della casa, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle stanze, anche per effettuare un controllo circa il rispetto delle norme contenute nel presente regolamento.*

*All'interno della Casa è presente una cassetta di pronto soccorso, la cui custodia ed utilizzo sono delegati agli incaricati per le misure di primo soccorso.*

Le planimetrie con i percorsi da seguire in caso di emergenza sono esposti lungo i corridoi e nelle aree comuni.

Il rispetto di tutto quanto sopra si rende assolutamente necessario in quanto trattasi di un servizio per l'ospitalità svolta senza scopo di lucro nel perseguimento delle finalità istituzionali della Casa di ferie San Gioacchino al Castello. Dovendosi preservare la serenità degli alloggiati, le violazioni al presente regolamento, a seconda della gravità, comporteranno, da parte della Direzione, l'adozione dei provvedimenti ritenuti idonei alla soluzione del singolo caso, sino all'immediato allontanamento dell'ospite. Per cui si raccomanda la puntuale osservanza di quanto sopra, requisito imprescindibile per gli ospiti della Casa per Ferie "San Gioacchino al Castello".

Il presente regolamento è affisso nei locali portineria e in ogni camera; a richiesta, l'ospite può averne copia in formato cartaceo